Приложение 3
к Порядку оценки соответствия качества
фактически предоставляемых муниципальных
услуг, утвержденным стандартам
качества муниципальных услуг

Отчет о результатах проведения опроса потребителей муниципальных услуг
за 2019 год

Наименование муниципального учреждения **Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Навашинская детская школа искусств»**
Наименование органа, уполномоченного на осуществление функций и полномочий учредителя по вопросу организации контроля за деятельностью подведомственных муниципальных учреждений **Управление культуры, спорта и молодежной политики Администрации городского округа Навашинский**
Основание проведения опроса **Порядок оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг утвержденным стандартам качества муниципальных услуг, предоставляемых в городском округе Навашинский, утвержденный постановлением Администрации городского округа Навашинский Нижегородской области от 29.03.2017 №232**
Период проведения опроса с 10.01.2020г. по 21.02.2020г.
Результаты проведения опроса (анкетирования) об оценке удовлетворенности качеством оказания муниципальных услуг:

№ п/п	Наименование муниципальных услуг(наименование программы)	Количество респондентов, человек/(100%)	Варианты ответа			Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги ($РОСК_2$)	Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги
			Удовлетворяет, человек/(%)	Удовлетворяет частично, человек/(%)	Не удовлетворяет, человек/(%)		
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств (фортепиано)	36/100	36/100	0	0	1	Муниципальная услуга соответствует стандартам качества
2.	Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств (народные инструменты)	21/100	21/100	0	0	1	Муниципальная услуга соответствует стандартам качества
3.	Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств (живопись)	145/100	145/100	0	0	1	Муниципальная услуга соответствует стандартам качества
4.	Реализация дополнительных общеразвивающих программ	267/100	267/100	0	0	1	Муниципальная услуга соответствует

							стандартам качества

В результате проведенного опроса потребителей муниципальных услуг о качестве предоставляемых муниципальных услуг установлено: 100% опрошенных потребителей считает, что муниципальные услуги удовлетворяют их потребности и соответствуют стандартам качества.

Исполнитель:
Заведующий отделом
культурно-социальной деятельности Кузьмичева Е.А.

«24» февраля 2020г.